

Уважаемый респондент!

С целью усовершенствования библиотечного обслуживания, повышения качества и доступности предоставляемых услуг просим Вас оценить качество работы нашего учреждения и принять участие в опросе.

Ваше мнение позволит внести необходимые изменения с учетом ваших потребностей и запросов.

Благодарим за участие!

Открытость и доступность информации о деятельности учреждения

{mijopolls 1}

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

{mijopolls 2}

Время ожидания предоставления услуги. Удобство графика работы учреждения

{mijopolls 3}

Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала учреждения

{mijopolls 4}

Удовлетворённость качеством оказания услуг в целом

{mijopolls 5}

ПЛАН мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Перевозская ЦБС»;

Анализ анкетирования по оценке качества и доступности предоставляемой услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотек МБУК «Перевозская ЦБС» в 2023 году.