



15 марта во Всемирный день защиты прав потребителей отдел правовой информации провел информационную акцию «Потребитель, знай свои права». В рамках акции горожанам задавался вопрос: «Были ли у вас хоть раз конфликтные ситуации с продавцами, изготовителями, в решении которых Вам помог Закон РФ «О защите прав потребителя»?». [фото](#) Многие отвечали положительно. И в решении своих вопросов некоторые обращались даже в вышестоящие органы.

В ходе акции распространялась памятка потребителя «Права покупателя и бракованный товар». В памятке приводится ряд примеров, когда потребитель имеет право предъявить свои претензии продавцу или производителю на бракованный товар; дается ответ, как производится обмен или возврат бракованного товара; предложен образец письменной претензии продавцу или услугодателю. А номера телефонов служб по надзору в сфере защиты прав потребителя помогут в решении нарушения этих прав. Сегодня каждый человек должен быть грамотным потребителем, знать законы, уметь пользоваться этими законами для защиты своих прав.